

# 消費者問題ネットワーク しずおか通信

2012.11.19 No.12

事務局；静岡県生活協同組合連合会

TEL054-253-5987 FAX 054-272-6971

E-mail:mt-fuji@msa.biglobe.ne.jp

URL:http://www5b.biglobe.ne.jp/~kenren



11月13日、「特定非営利活動法人消費者支援機構福岡」が適格消費者団体として新たに認定されました。＜適格消費者団体は消費者契約法、景品表示法及び特定商取引法上の差止請求権を行使することが可能となります。＞今回の認定により、適格消費者団体の数は11団体となりました。

消費者ネットしずおかも、適格消費者団体について模索しておりますが、クリアしなければならない課題が多くまた大きく検討中です。みなさんの知恵と力をお借りしたいと思っております。

## 第2回幹事会議事録

◇日時：11月5日（月）13：30～16：00

◇議題

1. 学校における消費者教育を支援していくための勉強会  
静岡県労働金庫が行っている活動の報告
2. 報告承認事項
  - (1) 12年度第1回幹事会議事録を承認した。
  - (2) 団体加入申込書（静岡県青年司法書士協議会）を承認した。
3. 検討事項
  - (1) 消費生活相談員入門講座について
    - ・ 3会場（静岡・焼津・富士）の内容の振り返り
    - ・ 来年1月26日掛川会場・島田会場での消費者ネット会員へのお誘いと宣伝強化について
    - ・ 消費者ネットの加入申込を新しく作り配布する。学生に協力をお願いする。
    - ・ 広報…自治体に広報掲載とチラシの配備・クーポンしずおかのM i o掲載や店舗へのチラシ掲示・開催地の消費者団体へのお知らせを行うこと
  - (2) 「集団的消費者被害回復のための訴訟制度」早期創設運動ご参加の呼びかけについて団体登録をする。

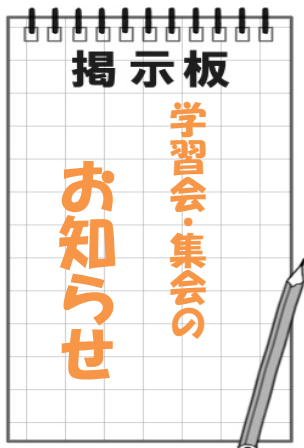
4. 情報交換

## 消費生活相談員入門講座



## 集団的消費者被害回復のための訴訟制度

＜消費者機構日本・意見提言＞  
消費者被害は少額で、同種の被害が多数発生。情報力・交渉力で劣る消費者は事案の解明が困難で現行の訴訟制度で消費者が訴訟を提起し被害救済を図るのは困難。今回の制度は、特定適格消費者団体が訴訟を進行し、事業者の責任がはっきりしてから消費者が手続に参加。消費者の負担は軽減。現行制度は、適格消費者団体に損害金等の請求権を認めず、消費者の被害救済には結びつかない。新たな制度は差止請求による被害の未然防止と同一の約款・勧誘行為による消費者被害の回復も可能。また簡易・迅速に消費者被害を回復できる可能性が生じ、同種消費者被害の未然防止も期待。早期の制度創設を強く求めます。



不明な点がありましたら、県生協連  
TEL054-253-5987 へ  
問い合わせ下さい

## 消費者問題ネットワークしずおか主催

### 「消費生活相談員入門講座」

\* 掛川市会場 < 22世紀の丘「たまり～な」 >

日時: 2013年1月26日(土) 13:30~16:30

参加費: 資料代 1,000円

\* 島田市会場 < 島田市民会館 > 無料(市の共催)

日時: 2013年1月26日(土) 13:30~16:30

【応募方法】 < 1月21日締切 >

静岡県生協連に Fax(054-272-6971)か

E-mail: mt-fuji@msa.biglobe.ne.jp

住所・氏名・TEL番号・Fax番号・年齢・職業を記載

## お知らせ

11/19 申込締切のため。  
静大生が参加予定です。

全国消費者団体連絡会主催

### 市町村消費者行政調査活動交流会

日時 2012年11月27日(火)

13:30~16:30

場所 ルーテル市ヶ谷センター

東京都新宿区市谷<市谷駅下車>

内容 第1部 5団体より報告

第2部 情報交換・意見交換

## 第51回全国消費者大会

発言しよう私たちの声を!

行動しよう安心できる社会のために!

日程 2013年1月25日(金)

~1月26日(土)

全体会<25日>分科会<26日>

会場 主婦会館プラザエフ

<東京都千代田区六番町15>を中心に

【申し込み】

全国消費者団体連絡会事務局気付け

第51回全国消費者大会実行委員会事務局

FAX: 03-5216-6036 電話: 03-5216-6024

E-mail: [webmaster@shodanren.gr.jp](mailto:webmaster@shodanren.gr.jp)

## 「地方消費者グループ・フォーラム in 中部」

### 消費者被害ゼロをめざして

日時 2013年2月16日(土)

13:00~15:30(予定)

場所 名古屋商工会議所(伏見)

プログラム

・基調報告・消費者庁より・分散会など

<詳しくは第3回実行委員会にて決定>

☆次回消費者ネット通信にて、再度お知らせします。



### 第3回幹事会

日時: 2013年1月16日(水)

13:30~16:30

\* 初めの1時間はコープしずおかから「学校における消費者教育を支援していくための勉強会」

会場: コープしずおか本部

オブザーバー参加歓迎します。

連絡先<静岡県生協連 TEL054-253-5987 >