

# 消費者問題ネットワーク しずおか通信

2013.1.22 No.13

新しい年 2013 年を迎えました。

「消費者問題ネットワーク」を(通信も)よろしくお願ひします。

誰もが安心して暮らせる社会は、弱者という言葉が使われなくなった時でしょうか。



今年も、「消費者問題」にできる所から着実に取り組んでいく 1 年にしたいと思います。

## 第3回幹事会議事録

◇日 時：1月16日(水) 13:30~16:00

◇会 場：コープしずおか本部小会議室

### 1. 検討事項

#### (1) 消費生活相談員入門講座

1月26日に開催される掛川市と島田市の会場・講師等の担当が確認された。

#### (2) ろうきんグリーン友の会から講師依頼お願い 色川代表を講師として派遣する。

#### (3) 県労福協から静岡市内の大学への出前講座の 講師依頼

司法書士会に講師派遣を依頼した。

#### (4) 「集団的消費者被害回復のための訴訟制度」 早期創設運動

全国消団連からの呼び掛けに賛同し、取り組みを今後進めていくことが確認された。

<具体的取り組みは次ページ>

### 3. 情報交換

#### (1) 消費者問題シリーズ研修会のご案内

### 4. 学校における消費者教育を支援していくための 勉強会

諏訪部幹事より、コープしずおかが行っている活動の報告が行われ、話し合いがされた。

\* 議事録の詳細は、消費者問題ネットワークしずおかのブログをご覧ください。

事務局；静岡県生活協同組合連合会

TEL054-253-5987 FAX 054-272-6971

e-mail:mt-fuji@msa.biglobe.ne.jp

URL:http://www5b.biglobe.ne.jp/~kenren

## 掲 示 板

### 地方消費者フォーラム

『消費者被害ゼロをめざして』

日時 2月16日<土>

13:00~

場所 名古屋商工会議所

内容 ・「消費者教育推進法」の講演  
・今後の取り組み

(消費者庁・文科省より)

申込 静岡県生協連 締切2月5日

\*詳しくは「平成24年度・中部ブロック地方消費者グループ・フォーラム」で検索か  
静岡県生協連<TEL054-253-5987>へ

学校教育の現場で消費者問題について取り上げてもらうためにも、またその推進のためにも、具体的な講座メニューを作り提案していくことが必要なことが確認されました。そのためメニューづくりを司法書士会に依頼しました。

### ☆第9回・第10回消費者トラブルの 事例とその解決

第9回「不動産取引・老人ホーム入退去」

2月20日<水>13:30~

第10回「最近の事例から」

3月13日<水>13:30~

\*会場はともに静岡県司法書士会

【連絡先】静岡県司法書士会

TEL054-289-3700

### 第3回議事録より

「集団的消費者被害回復のための訴訟制度」早期創設運動について

全国消団連からの呼び掛けに消費者ネットも賛同し、消費者ネットの構成団体が国会議員・県会議員に「集団的消費者被害回復に係る訴訟制度の創設に関する要請書・陳情書」を渡す機会があれば、消費者ネット名の「要請書・陳情書」を持参してもらうことを幹事会として確認しました。

## 「集団的消費者被害回復のための訴訟制度」とは

＊『集団的消費者被害回復に係る訴訟制度の創設に関する要請書』より抜粋

・消費者庁ならびに消費者委員会では、消費者被害の救済が困難な場合が多い実情をふまえ、集団的消費者被害救済制度の検討を行ってきました。その一環として、「集団的消費者被害回復に係る訴訟制度」（特定適格消費者団体が消費者に代わって、損害金等の請求訴訟を提起することができる制度（新訴訟制度））の法案化が、消費者庁においてすすめられています。

・現在の訴訟制度は、消費者が活用するのが困難

消費者被害は、比較的被害額が少額のものが多く、訴訟を提起すると費用倒れになってしまいます。消費者個人が訴訟を提起する労力も考えると、訴訟まで提起して被害回復をはかることは困難です。

・「新訴訟制度」（案）は、消費者の負担が軽くなります。

制度の手続きは、内閣総理大臣が認定する特定適格消費者団体に限定されます。

☆消費者問題ネットワークしずおか(消費者ネット)は、まだ適格消費者団体ではありません。今年度のなかで、消費者ネットのあり方を検討していく予定でいます。

消費生活専門相談員資格認定試験対策講座を受講させていただいた者です。

本日2次試験の合格通知が送られてきました。法律のほの字も知らない状態での受講でしたが親切な先生方の指導のお陰で合格できました。本当にありがとうございました。

### 第4回幹事会のお知らせ

3月6日(水) 13:30~16:30

1. 13:30~14:30 学習会

「静岡県における地方消費者行政の現状と課題」の調査結果報告

＊静岡大学の学生に消費者ネットとして委託した調査結果

2. 14:30~16:30 幹事会

会場： コープしずおか本部  
A会議室

