

資料1-2、自由回答記述欄

被害内容	教訓
長じゅばんを特別料金でクリーニングに出したが落ちず、2000円損した。	看板に偽り有り
味噌などをもらい何日かして羽毛布団を40万で買わされた。	消費生活センターでクーリングオフしてもらった。
訪問販売で、宗教団体と思われる金集めに1000円コーヒーを買わされた。	身分証を見せてもらうか、名刺を置いていってもらうように言う。間に合っているのでいりません、と言う。
学生時代に東京で路上でチケットを買わされた。	路上での販売などは信じないようにしている。
インターネットのワンクリック詐欺で請求書が送られてきたが受け取り拒否をした。	怪しいサイトやメールは開かないこと。
教材の売り込み。	はっきり断る。電話で返事をしないで会いに来いと言う。
不正請求	相手にしない。幸い友人に弁護士、司法書士が多くいるので相談した。
広告と内容が異なる希望に合わない商品を買ってしまった。	何かを契約したり、購入するときは自分なりにリサーチして慎重に良く考えてから決めるようにする。
側溝の清掃を2万5千円でやってもらったこと。	知らない人の訪問販売では、一切買ったり契約したりしないこと。断り上手になること。
家に印鑑のセールスマン。10万の印鑑の契約を妻がしてしまった。	すぐにクーリングオフの手続きをする。
携帯サイト	消費者団体とかに相談する。
夜店で買ったオルゴール(千円)が数回で動かなくなった。店に連絡したが返品も返金も応じて貰えなかった。	
マンション購入の勧誘電話がかかってきて、断ると逆切れされて怖かった。(購入はしてない)	
定期点検と偽り、消火器を買わされた。	定期点検業者、点検日を把握しておく。署名は中身を確認してから行う。
架空請求のハガキが来た。名簿作成の為と言われ、住所、TELを聞かれた。	身近にないものには応じない。うかつにTELに出ない。
セールスマンから高額の学習教材を購入。鍋のセールスマンから高額の鍋を購入。	セールスで売りに来るものを購入するのではなく、欲しいものは自分で店に行って購入すればいい。 一度必ず家族・友人に相談する。

被害内容	教訓
架空請求書が来たが無視した。	
ルームクリーニングサービスと言われ掃除機を購入。(セールスマンが開封して設置してしまった。)	セールスマンの話は聞かないようにする。
外壁の電話セールスを断ったら、その後留守電に脅しまがいの伝言が入っていて、その後も数回無言電話があり怖かった。	訪問販売、電話販売等にそもそも対応しない。
実家の父が電話のリース契約をした。30万かかると言われたので解約したいと電話をしたが対応がはっきりしなかったので、書面でクーリングオフをしたら契約書を送り返してきた。	セールスに来た人とその場で契約はしない。家族で話し合ってから決める。
結婚紹介所でほとんど紹介がなく会員を終えた。パソコンスクールが通えなくなったが諦めた。	よく考えること。もっと強気に出ればよかった。
職場に電話があり、人事部からの紹介だといわれ、教材らしいものを契約させられそうになった。	周りの人行政団体等に相談、簡単に返事をしない。
消防署から来たと言われ、消火器を買うように言われた。後から振込みをすと言ったらそのまま帰っていった。(未遂)	少額な金額でもその場で支払わず、相手を確認し、家族などに相談してから支払いをするか決めるようにする
英会話のカセットテープ教材(約30万)を電話でしつこく勧誘があり、なんとなく購入してしまった。	きっぱり断れなかった自分が情けない。
格安を宣伝しているレストランで一番安いコースを頼んだが、一番高いコースの値段を請求された。	注文の際は相手に注文品を確認する。
ビルに呼ばれて個室で2人がかりで説明されパソコンをローンで買わされた。	個人情報はあるべく出さない。呼ばれても行かない。
電話でしつこくセールスをされた。	最初からはっきりと意思表示すること。
料金未払い	行政や各団体から消費者被害についての発表が早ければ早いほどその内容が具体的なほど被害に合わずに済む。
ねずみ講	上手い話は無い。
マッサージを受けてひどくなった。知人の紹介で文句を言えなかった。	知人の紹介ほど難しい。

被害内容	教訓
架空請求を無視した。	知らない番号には出ない。個人情報はいわない。
クレジットカードで借入れをしていないのに30万引き出された。カード会社から確認の電話が入った。	あまりカードを使わないようにした。
インターネットで即加入処理をされた。	インターネットで消費生活センターで見たと ころ、大変多い事例であったため教訓にな った。
母が高額な絵を購入して商品が届いてしまっ た。	送られてくるものは必ず本人が確かめてあ ける。
映画の格安チケットを購入したが全て無効だっ た。	他人を信用しない。全ての責任は自分にあ る。自己責任の下に行動する。
先物取引	株式を含めた金融には一切手を出さない。
学生時代に英会話の教材購入と英会話教室 の入金をしたが、1ヶ月後に解約を申し込んだ が受け付けてもらえず20万円位戻ってこなかつ た。	1ヶ月も経過していたのでどこにも相談せ ず、泣き寝入りになった。上手い話には必 ず罠がある。汗水たらして地道に仕事をし て賃金を得ることが大切。
学生のときスーツを路上で買ってしまった。安 物だった。	ない。
	即答・即購買はしない。
家族が屋根瓦を直してもらい、高額な請求をさ れたことがある。	
子供の教材を30万円台で購入した。	一人では決めないこと。
架空請求の葉書が何回か送られてきた。	何もしていない。
車で郊外に出かけたとき、近寄ってきた男性が アクセサリーのセットを格安だと身分証明書を 提示して売りつけられ、得だと思いその場で買 った。後でジュエリー関係者にそのアクセサリ ーを見せたら、偽物だと言われた。(20代)	上手い話には近づくな。手を出すな の精神を貫くこと。
若い頃品質の悪いブレザーを買わされた。『5 着だったらこの値段になる。誰かに売れば儲け ることができる。』と言われ手を出してしまっ た。	
教育教材を買わされた。	すぐに印を押さないこと。クーリングオフが いつまでか、耳でなく目で見て確かめるこ と。

被害内容	教訓
架空請求の葉書が2回届いた。無視するように新聞に書いてあったので、何も取り合わず、被害を逃れた。	
組み立て商品が部品の不良で組み立て出来なかった。	購入先にクレーム内容をつたえる。
ココ山岡	すぐには買わないこと。
子供の家庭教師派遣に伴う商品の購入。テキスト1冊〇万円ということを冷静に考えると不自然であることが分かった。	冷静に考えること。
78万円で瓦の交換をしたが、普通だと20万円くらいだと言われた。	人を安易に信用しない。言葉巧みにその場で判断してはいけない。
魚屋でアサリを購入したら砂がひどく食べられなかった。電話で抗議したら「お宅だけだよ。そんな事言ってきたのは」と言われた。	
	中途半端な返事ではなく、はっきり断ること。
	いい加減な請求などは完全無視。相手の対応が悪ければ、ただではおかない。
	請求書、利用規約は隅々まで読む。即決しない。
ネットオークションでの未着	高いものは買わない。
26年前東京の街中で映画の回数券を買わされた。	ノーと言う。
通信教育	
キャッチセールで旅行券(5000円)、マルチで友人から布団、ネットで購入した物が故障	世の中まともでない業者が数多くいるので、電話やキャッチは相手にしない。ネットはインチキが多い。
高額化粧品を買わされた。すぐクーリングオフしたので特に被害なし。	世の中には人を騙して物売る人もいることを知った。
食パンをスーパーで購入したら、味がなかった。メーカーのお客様相談室に相談、交換。	不都合があれば、何もしないのではなく、いうべき場所に言うべき！
エステの勧誘	信用しない。

被害内容	教訓
勤務先に料理本セットの販売があり、購入したが不要なのですぐ連絡先(書店名が入っていた)へ電話したところ不通だった。街でアクセサリーの販売を求められ、前金として7千円支払った。その日のうちにキャンセルの電話をしたが、了承して貰えなかった。	無記入
買ったばかりのワンピースを洗濯したら裏地が全体に5cmほど出てしまった。クリーニング屋から消費生活センターにもっていくことを勧められ、センターが販売店に連絡をしてくれ直接店に持っていきよう言われた。	その店の常連だったが、二度と行くまいと思った。
資格商法を電話で受け、1度OKし取りやめたいと申し出たが、出来ないと言われ振込みをした。	曖昧な返事はしない。
入会金1万を支払えば、家電が常に割引で購入できるとの新聞折り込み広告につられ、1万払ったがその後連絡が取れなくなった。	上手い話はない。
弁護士事務所から葉書が自宅に送付されてきた。	無記入
携帯にアダルトサイトの料金が手払いになっていると電話がかかってきた。覚えがないと伝えると脅し文句を言って切られた。その後しばらく見覚えのない電話番号から着信があったが、無視したため実害がなかった。	見覚えのない電話番号からの着信は出ない、無視する。
家族が浄水器を購入したが、後日それが高額な価格設定を理由に新聞報道。内容証明による解約申し出を行い、解約できた。	モノには適正価格がある。
子どもの教材を購入したが、テープの具合が悪いので、修理に出したが、戻ってこなかった。	訪問販売には手を出さない。
ねずみ講	簡単に儲かる話はない。
読売新聞のセールス	無記入
購入した商品の色が違っていた。	無記入
絶対値が上がりますといわれて契約した金融商品がセールスマンの言うとおりに出資しても儲からずに大損をした。	上手い話はない。

被害内容	教訓
キャッチセールスで旅行券の購入(3000)をこの場で払ってしまった。	自分で判断しないで身内友人に相談すると。
高額な英語とパソコン教材を購入させられそうになった。	セールスマンをむやみに家に入れない。
美容室のカールでやけどをしたが、具体的な謝罪はなかった。こちらは心情的にも日程的にも苦しくまく訴えることが出来なかった。	トラブルの時にはしかるべきところに相談する。
不良品返品が出来るからといって洋服を購入したが、気に入らず返品してもらおうと思い、店にもって行ったが、そんな話はないと言われ返品できなかった。	その場では、初めての人は信用しない。うまい話はない。
悪質な新聞販売員からの勧誘で、強い口調で断ったら、相手が逆上した。	こちらもつい相手を興奮させるようなことを言ってしまった。冷静にいらないというところだけを伝えるべきだった。
会員になると割引があるということで会員になったが、実際は通販がされてなかった。	上手い話には裏があるがつつい引き込まれてしまいそう。
通信教材の申し込みをした覚えがないのに教材が送られてきた。	電話で軽はずみな返事をしてはいけない。
	話を聞いておかしいと思ったらまずその場から離れる。即決しないこと。電話帳に名前を載せない。
将来国家資格になると言われ書籍を買ったが次々と書籍を買うように催促された。	クーリングオフをはじめて行った。
デート商法で軟禁されたが買わなかった。	上手い話はない。
母がSF商法で布団を購入した。	クーリングオフ制度を活用して被害を逃れた。
振り込め詐欺の電話と督促葉書が来た。実害は無い。	何もなかった。
路上でホテルにいつでも泊まれるという本をいくらで薦められ購入したが電話してもつながらず騙されたと気づいた。	若かったためそんな上手い話はない。路上でのアンケートなどは受けない。
忘れた	クーリングオフの方法
	契約の際はしっかり内容を読む。
子供の教材を購入したが値段の割に内容が良くなかった。	実際に見てから購入する。

被害内容	教訓
電話にて誘われて教材の契約をしたがその会社が半年ほどで倒産してしまった。	おいしい話はいりえない。
ミシン購入のための積み立て	
子供の塾の経営者が塾以外のところで詐欺罪で逮捕。強化合宿費用を前払いしたが帰ってこなかった。	人も自分と同じような気概を持っている人は少ない。
街で箱に入ったくじを引かされ、当選したので有線が工事費機材無料になると言われその場で契約してしまった。よく考えたらえおかしかったので自分ではがきを書いてクーリングオフした。	世の中そんなうまい話はない。
架空請求のはがきがよくきた。	あまりに度々だったので警察に届けを出したらそのとき以来はがきは来なくなった。
実印	よく考えてから契約する
	金銭トラブルにならないように常に心がける。
てんぷら売りのおじいさんに同情して買ったら多額の代金を請求された。教育教材の訪問販売で二時間粘られ根負けして20万買わされた。子供の知能検査料という名目で突然家に来た人が子供に何の説明もなく検査してその料金を請求された。	興味がなかったら最初から話を聞かない。
架空請求のはがきがよくきた。消費者生活センターに相談して無視したため実害はない。	架空請求はとにかく無視。
宅建の資格取得教材を購入して何回か続けたがもう継続したくない旨を申し出ても合格まで継続しなくてはならないといわれた。	資格取得については特にそれがどういう契約内容を十分に確認する必要がある。
消火器の押し売りで娘が下宿先で買わされた。業者の住所名称がわからず泣き寝入りした。	無記入
喫茶店に入り高額なミシンを買うまで捕まった。	自宅に帰り、家族に相談。クーリングオフをした。知らない人の話を聞かない。すぐ購入手続きをしない。
英語教材30万をセールスで購入した。	セールスの電話・訪問は一切対応しない。
電話リースを利用していたが不要となっても解約できず満期まで支払い続けた。	リースはしない。

被害内容	教訓
教材の押し売り	訪問販売は絶対話を聞かない。買わない。
架空請求のはがきがきたが無視した。	無記入
学生時代千円で会員になれば映画等の割引が受けられると街頭で勧誘され入会した。2,3回案内らしきものが来ただけ。	安易なセールス、甘い話には必ず裏がある。
不正請求(行政窓口へ相談)	
新聞の強制的な契約	クーリングオフの制度を活用し、解決。
高額な子供の教育用教材の購入。	その場で契約は絶対にしない。一定の日を置いて、情報を収集してから。
中学生のとき、街頭のセールスに格安で旅行に行けると言われクーポンを売りつけられた。	街頭でのセールスには応対しない。
アパートに住んでいたとき、風呂場にシャワーがなく、セールスマンから簡易シャワーの取引契約をしてしまった。県消費者センターに相談し、クーリングオフを実行した。相手は東京の業者であったが、なんとか穏便にクーリングオフに成功した。	必要なものはよく考えてから行動すること。
通信教育教材が一方向的に送られてきた。	クーリングオフの活用。
生命保険。強引な勧誘、高額な保険料、解約に応じてもらえなかった。	ひとりで解決しない。公共の相談所を利用し早期解決をする。
葉書で債務の返済が残っていますというものがきた。	相手に連絡などしないほうがよいときもある。
訪問販売での教材購入(絵本)。良い物だったので、重宝に使用しましたが、割高だったような気がする。	欲しい物は自分から探して購入する。
架空請求。	無記入
中古車を売ったが、翌年の自動車税が請求されてきた。名義変更の手続きを中古車買取店が遅滞していた。	一度行政センターへ相談し、連絡をしてもらう。
有料のアダルトサイト使用の請求書が来た。友人に聞くと、高校の同級生のほとんどに同じ通知が送られていた。	自分で勝手に判断せず、周りに聞く。

被害内容	教訓
学生時代の友人より、なべの販売があり(実際顔を出してくれるだけという話)契約者に記入してもらうまで帰してもらえないことがありました。クーリングオフができることを知っていたので、翌日処理を行い、事なきを得ました。	友人といえども、久しく連絡をくれた場合は注意するようになりました。
督促状が数回送られてきた。(心当たりは一切なくそのまま破棄)	無記入
図書(ブリタニカ)、アクセサリ販売。	その場で判断せず、必ず家族に相談してから契約する。
通信教育	電話での勧誘は絶対やめたほうがいい。信用できない！！
友人の紹介によりねずみ講(車用品の販売)	友人を信用しない。
資格商法	家族の意見を必ず聞くこと。
いろいろ	ごねれば何とかなる
学生時代マンションの立替のため一ヶ月以内に下宿を出て行ってほしいと言われた。独身時代アパートを退室するときに障子の破損代金として18万円請求された。障子は入居時に部屋を広く使うためすべてはずして押入れに入れておいた。全く破損はしていなかった。敷金でも足りないと言われた。しかも退去後二ヶ月の請求であった。	不動産の一般常識を持ち、しっかりと反論する。
高級布団の購入	クーリングオフを知った。
子供の通信教育講座。	訪問販売には、注意する。まず断る。
インターネット詐欺。	単独で決断せず、必ず誰かに相談する。
被害はなかったが、架空請求ハガキが届いたり、注文していない書籍を送られたりした。	パニックにならず、専門家の意見等を聞き、冷静に対処する。
通信教育で資格が取れ、仕事の斡旋を行うというもの。資格が取れるまで、会員でいることができるということだったが、1年ほどで連絡が来なくなった。また、未払い請求の通知が自宅に送られてきた。インターネットで同じ通知が全国的に送られていることを知っていたので、金銭的な被害はありませんでした。	落ち着いた対応を取るべし。

被害内容	教訓
<p>アパートに住んでいるとき、『換気扇フィルターの交換に来ました』と業者が自宅に来た。ドアを開けるとどんどん家に上がりこみ、『この家にはつけるのを忘れていました』と、換気扇のフィルターをつけ、1万円請求された。子供も小さく自宅の中なので仕方なく支払った。翌日クーリングオフを使用と、記入された電話番号にかけてもつながらず。消費生活センターに相談しクーリングオフの手続きを聞き、郵送したが受け取り拒否された。消費生活センターのアドバイスもあり警察にも相談したが、1件だけではどうすることもできないと言われ泣き寝入りした。</p>	<p>玄関のドアを簡単に開けない。訪問販売は絶対に契約しない。契約の時現金では支払わない。</p>
<p>資格所得の教材を購入し、多忙で問題を提出しなかったため、解約したい旨を伝えたところ、解約金を払ってほしいと話があったが、クーリングオフで対応した。</p>	<p>無記入</p>
<p>スポーツクラブに通っていたが、半年で閉店してしまい前払いしていた会費が戻ってこなかった。スポーツクラブのロッカーに入っていた靴も取り戻すことができず、不動産会社に掛け合っようやくロッカーの中のものだけは返してもらった。床下にシロアリがいると言われ点検後消毒してもらった。その後地震が来ると床下がもろいのでボルトで締めたほうが良いと言われ契約してしまった。毎年無料で点検に来ると言われたが、会社の名前は変更され今は苦情を言いたくてもどこに言っているのか分からない。総額で200万払ったがみんなに相談したが割高だと言われた。床下点検業者には契約を早くしてもらわないと安く割引できないと言われ契約を急がされクーリングオフできる前に工事をされてしまった。スポーツクラブでは前払い(半年払い)でやれば一括払いの割引が聞かれたので前払いで契約してしまった。月払いにしておけば損することはなかった。</p>	<p>無記入</p>

被害内容	教訓
架空請求	無記入
服を買わされた。物はLLであった。	相手に流されてしまった。冷静な対応をすること。
自動車を売却したら、2年間近く支払いをしてももらえなかった。	苦情は営業マンではなく、直接メーカーに言ったほうが効果がある。
親が50万くらいの英会話セットを押し付けられた。	相手にしない。
通信販売。	認知度の低い企業は、通販を使わない。
英会話教室	無駄なことをしない。販売の手口。
不動産屋にアパートを借りる予約として手付金を3万円支払ったが、結局契約には至らなかった。しかし、お金は返してもらえなかった。	無記入
ケーキを購入したら、カビが生えていた。	店舗に話したらより以上のケーキをくれた。