

資料 2 - 1 市町の消費者行政の実態調査 (抜粋)

記入日 平成 18 年 月 日

* 記入上の注意 *

- ・ 本調査票は全部で 7 ページあります。
- ・ この調査に関する回答は、記入日の状態についてお答えください。
- ・ 本調査で回答していただいた情報は、統計的に処理させていただきます。
- ・ 不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数ではございますが消費者問題ネットワーク静岡事務局にご連絡ください。よろしくお願いいたします。

消費者問題ネットワークしずおか事務局

◎こちらから調査項目が始まります◎

①記入者の所属（役職）をお答えください。

（例：〇〇市 市民生活局 消費生活課 課長）

()

②記入者は消費者行政だけをやっていますか、それとも他の業務もやっていますか。 いずれかに「○」をつけてください。

（ 消費者行政だけ ・ 他の業務も ）

↓ 他の業務もしている方にお聞きします。

他業務の局（部）、課（室）

()

問1 消費者行政担当職員の配置人数を教えてください。

（担当職員とは、消費者行政を担当することのある職員のこと、兼任の場合も含みます） () 人

問 2 現在の消費者行政の担当職員の内訳を教えてください。

なお、その業務を行っている方がいない場合は 0 人とお書きいただいて構いません。

また、事務とは、相談・商品テストを除くすべての業務を指します。

(1) 正規職員についてお聞きします。 (② ~ ⑥ の合計 = ① です)

① 正規職員は何人いますか。 () 人

② 相談業務のみを行っている人は何人いますか。 () 人
(うち相談員) 人

③ 事務のみを行っている人は何人いますか。 () 人

④ 商品テストのみを行っている人は何人いますか。 () 人

⑤ 事務、相談、商品テストのうち 2 つ又は 3 つ兼任している人はいますか。 (はい ・ いいえ)

⑤' はいの場合、何人いますか。 () 人

また何を兼任していますか。

()
⑥ 相談、事務、商品テストのどれかと その他の仕事 を兼任している人はいますか。 () 人

3 つのうち、どれとその他の仕事を兼任しているか、それぞれ詳しくお書きください。 (例：商品テストと保健課)

()

(2) 非常勤職員についてお聞きします。 (②～⑥の合計＝①です)

① 非常勤職員は何人いますか。 (人)

② 相談業務のみを行っている人は何人いますか。 (人)
(うち相談員 人)

③ 事務のみを行っている人は何人いますか。 (人)

④ 商品テストのみを行っている人は何人いますか。 (人)

⑤ 事務、相談、商品テストのうち2つ又は3つ兼任している人はいますか。 (はい ・ いいえ)

⑤' はいの場合、何人いますか。 (人)
また何を兼任していますか。

()

⑥ 相談、事務、商品テストのどれかとその他の仕事を兼任している人はいますか。 (人)

3つのうち、どれとその他の仕事を兼任しているか、それぞれ詳しくお書きください。 (例：商品テストと保健課)

()

(3) 在宅相談員についてお聞きします。

① 在宅相談員は何人いますか。 (人)

② 相談業務のみを行っている人は何人いますか。 (人)
(うち相談員 人)

③何か他の業務を行っていますか。 (はい ・ いいえ)

③' はいの場合、その業務は何ですか。()

(4) 非常勤職員がいる場合その勤務形態を教えてください。

(例：週 5 日 9:00 ～ 16:00 (2 人))

()

(5) 在宅相談員がいる場合その勤務形態を教えてください。

(例：随時、毎日、月 1 回など)

()

問 3 消費生活相談窓口について教えてください。

対応	相談日	受付時間	受付場所	有資格者
相談員				人
職員				人

問 4 消費生活モニター制度の設置状況を教えてください。

(名称：) (例：消費生活モニター)

設置人員	任期	応募資格
人	年	

消費生活モニターの仕事内容

()

問 5 消費者団体等の状況を教えてください。

対象数	延会員数	助成額
	人	円

それらの消費者団体の主な活動内容

()

問 6 消費者と事業者の懇談会の開催状況を教えてください。

開催回数	延参加人数	主な議題
回	人	

問 7 消費生活講座を一年間に何回行っていきますか。 () 回)

問 8 消費者行政実施予定事業に「○」をつけてください。

相 談 苦 情 処 理	審 議 会 懇 談 会	庁 内 連 絡 会	消 費 者 モ ニ タ ー	消 費 者 団 体 助 成	消 費 生 活 講 座	消 費 者 と 事 業 者 と の 懇 談 会	啓 発 資 料 作 成	広 報 誌 へ の 消 費 者 啓 発 掲 載	苦 情 商 品 テ ス ト 作 成	商 品 テ ス ト ・ 親 子 教 室	野 菜 等 産 地 直 売 事 業 助 成	生 活 物 資 価 格 需 給 動 向 調 査	消 費 生 活 展	不 用 品 活 用 バ ン ク	消 費 生 活 条 例 制 定	単 位 価 格 表 示 推 進 事 業	消 費 生 活 ア ン ケ ー ト	街 頭 キ ャ ン ペ ー ン

問 9 独自に作成した消費者啓発資料（パンフレット・リーフレット）
は年に何回発行してありますか。 () 回)

問 11 業務を委託しているものがあれば、具体的にお書きください。

()

問 12 現在の消費者行政の問題点をお書きください。

()

問 13 今後の消費者行政の課題をお書きください。

()

お忙しい中でのご協力、本当にありがとうございました。

本調査票の著作権は、消費者問題ネットワークしずおかと静岡大学消費生活研究サークルにあります。無断転載及び利用は禁止します。