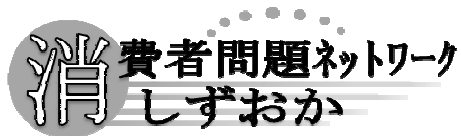


# 2016年次レポート

(2016. 7. 1～2017. 6. 30)



## 【ごあいさつ】消費者問題ネットワークしずおか 代表 色川卓男



昨年末よりようやく静岡県内で適格消費者団体の設立を目指す準備会（しずおか消費者ユニオン）が立ち上がっており、ネットしずおかも参画しております。しかしネット会員の皆さんの中には、そもそも適格消費者団体とは何か、そして自分たちの活動とどういう関係になるのかなど、色々な疑問がでてきているのが現状です。

そこで今年度は適格消費者団体について色々な側面から学ぶ機会を設け、ネットしずおかとして、静岡に将来誕生するであろう適格消費者団体との関係をどうすべきか、ネット会員の皆さんとともに考えていきたいと思っております。ぜひ、色々なご意見をお寄せください。よろしくお願いたします。

## 『消費者問題の解決と消費者の権利の確立をめざしましょう』

第11期総会 2016年7月15日（金）静岡県司法書士会館



2015年度活動報告・決算、2016年度活動計画・予算が承認され、2016年度役員が選任されました。

第2部学習会は大阪弁護士会より薬袋真司（みない しんじ）氏をお招きし「不意打ち勧誘の規制について考えよう～不招請勧誘規制について～」と題した学習会を行いました。

## 【啓発活動・行政と連携した取り組み】



2017年2月4日（土）、静岡市職員会館（大会議室）にて、第3回くらしの一日講座「知っておきたいクレジットのお話」が、静岡市消費生活センター主催で開催されました。講師は司法書士の小楠展央氏（当ネットワーク幹事）がつとめ、35名の消費者が参加しました。

小楠氏からはクレジットカードのしくみだけでなく現在出回っている多様なカードの見本を掲示しながら説明し参加者から大変好評でした。

## 【専門家向け学習「定期勉強会」】

対象を消費生活専門相談員資格取得者だけでなく希望する会員まで広げ、のべ4回（①7月22日、②10月29日、③1月21日、④4月22日）開催しました。消費者からの相談事例をベースにしたケーススタディを行いました。

## 【消費者教育・啓発活動の交流 地方消費者フォーラム in 三重（消費者庁・中部ブロック実行委員会主催）】



2016年度は三重県津市を会場に、2017年2月24日に開催され120名が参加しました。地域や学校での消費者教育の実践事例が報告されたあと、グループごとに自己紹介と報告を受けての課題化など意見交換・交流がされました。次年度は愛知県で開催の予定です。当ネットワークは実行委員会に参加し、当日のグループ交流の運営などを担いました。

## 【消費生活相談員資格取得対策講座（自主企画）】



各市町の消費生活センターの相談員の配置を充実させていくことをめざし、当ネットワークの自主企画として「消費生活相談員資格試験対策講座」を開催しました。7月から9月にかけてのべ8日・24講座を開講し、10月の国民生活センター主催「消費生活相談員資格試験」受験に向けて23名が受講しました。

※2017年度は静岡県委託事業として三島市で開催します。

## 【行政との連携・静岡市消費生活展出展】

10月8日（土）・9日（日） 青葉シンボルロードB1（静岡市葵区呉服町）



静岡市主催の「消費生活展（テーマ：伝えよう生活の知恵～安心安全な社会へ～）」にブース出展しました。消費者クイズに答えていただき、答合わせをしながら知識や対応方法について学んでいただきました。2日間で140人近くの方々にご参加いただきました。

## 【役員会】

2016年度は5回（2016年9月13日・11月7日・2017年1月30日・3月21日・5月29日）開催し、年度方針に基づく取り組みの具体化や状況報告、各団体からの報告と意見交換を行いました。

## 【その他の活動】

- 公正取引委員会との懇談会（2017年3月21日）
- 静岡県消費者教育推進県域協議会ワーキンググループへの委員派遣
- 適格消費者団体設立準備会への参加

**消費者問題ネットワークしずおか**

（事務局・静岡県生活協同組合連合会）

TEL054 253 5987 FAX 054 272 6971

e-mail: mt-fuji@msa.bigobe.ne.jp