

2019年度

消費者問題ネットワークしずおか第2回役員会議事録

◇日時：2019年11月19日（火）9：30～11：00

◇会場：静岡県司法書士会館会議室

◇出席者：色川卓男代表、竹内光子副代表、小澤吉徳副代表、中村範子幹事長
加藤明生幹事、金指敦之幹事、坂本義彦幹事、孕石和己幹事
小楠展央監事、山田和仁事務局長

◇議事内容

1. 検討事項

(1) 静岡市消費生活展（11月9日（土）・10日（日））の振り返り

【概要】

2日間にわたり消費者クイズを実施しました。スタッフはのべ13名、クイズに答えていただいた方は312名でした。今年は各ブースを回る「シールラリー」が行われたことからブースに立ち寄る方が多く、2日間ともに終日クイズ参加者がいるという状況でした。また、親子で参加していただく子供クイズも実施し親子でお金の大切さや約束を守ることにについて考えていただきました。

【振り返り】

以下の発言があり、次年度に生かすことを確認しました。

- ・クイズ参加者に消費生活相談窓口を紹介するチラシがあると良い。
- ・クイズの問題でわかりにくい表現があるので読めばわかるように修正する。（問題6）

(2) 消費生活相談員資格取得支援講座について

【現況】

台風の影響から10/12（土）は中止（静岡ほか）となり、11/2（土）に試験が開催され、結果は11月下旬に通知されます。第2次試験は12/14（土）（東京・名古屋）で行われます。第2次試験対策講座を12/7（土）10時～12時に県司法書士会館会議室で行います。

【確認事項】

- ・第1次試験受験者に合否結果を報告していただき、合格者には2次試験対策講座の参加確認を行う。（事務局）
- ・第2次試験対策講座は、色川・小楠・山田が対応する。設問は小楠が作成する。

(3) 静岡大学学際科目「消費について考えよう」について

【現況】

約100名が受講し、当初スケジュールどおりに進行しています。今後、静岡県労働金庫、ユーコープからの講師が登壇します。

(4) しずおか消費者ユニオンとの交流・連携について

【現況】

11/12 広告持ち寄り会を開催しました。この間、問題になった広告等の不備（景品表示法など）についての申し入れを行い改善された案件が複数あり、適格消費者団体の設立に向けて確実に成果をあげていると言えます。ただ、会員人数や財政面、事務所の設置などに課題があることが報告されました。

(5) 各団体からの報告・交流

【県労福協・福祉基金協会】

11/26.27.28 の3日間、県労福協、福祉基金協会、県司法書士会の共催で、「奨学金に関する電話相談」を実施します。今回は事前の広報を強め、チラシのほか各市町の広報誌、静岡市では自治会の回覧、テレビCM、プレスリリースなどを行い、すでにライフサポートセンターしずおかに問い合わせも入ってきている状況です。

【しずおか市消費者協会】

消費生活展では、今年はSDGsをテーマに各団体が、ごみ・環境・食・表示などのテーマで発表しました。協会としてできることは市民への啓発であり、寸劇（悪質業者ネタなど）を老人福祉施設からの依頼を受け年間20回以上行っています。

【生協連】

11/30 静岡文化時芸術大（浜松市）で「フェアトレード全国フォーラム in Hamamatsu」が行われます。また、12/21にはえんてつホール（浜松市）で「エシカル・ラボ」が消費者庁と静岡県の共催で開催されます。生協連としてフェアトレード商品の展示と試食を行います。

【静岡県労働金庫】

11/28 県司法書士会とろうきんの多重債務専担者連絡会を行います。ろうきんでは他行からのローンの借り換え（おまとめスリム）を呼びかけており、昨年は1,000件を超える借り換えがありました。

【県司法書士会】

2/18（火）PM、消費者問題研修会（講師：小楠・山田）を司法書士会館で行います。

7/18（土）PM、講演会「もめない相続」（高橋英樹氏ほか）をしずぎんホールユーフォニア行います。

【消費者ユニオン】

3/19（木）18：30～広告持ち寄り会を開催します。

6/13（土）第2回定時総会を行います。

5. 次回役員会の日程

日時：2020年1月23日（木）9：30～11：00（予定）

会場：静岡県司法書士会館