

2019 年度

## 消費者問題ネットワークしずおか第3回役員会議事録

◇日 時：2020年1月23日（木）9：30～11：30

◇会 場：静岡県司法書士会館会議室

◇出席者：色川卓男代表、竹内光子副代表、小澤吉徳副代表、中村範子幹事長  
加藤明生幹事、金指敦之幹事、望月みつ子幹事、孕石和己幹事  
小楠展央監事、山田和仁事務局長

◇議題

### 1. 年度方針の進捗状況報告

今年度の活動進捗について事務局より報告がされ以下の内容で確認されました。

#### <2019年度 活動計画>

1. 会員同士や他団体との情報交流・ネットワークの拡充を進めます。
2. 消費者行政の充実に向けて、行政への提言に取り組めます。
3. 消費者市民社会の実現に向けて、消費者力向上のための取り組みを進めます。
  - (1) 行政とタイアップした「消費者向け講座」を開催します。
    - 静岡市「地域の消費生活サポーター養成講座」(第4回 知っておきたい悪質商法の手口と対策)に講師を派遣しました。
    - (2) 消費生活相談員資格取得支援講座を実施します。また講座テキストを改定し、書籍化を目指します。
      - 今年度も静岡県委託事業として講座を開催し、24名の受講者が試験に向けて受講しました。台風の影響で試験日が変更となったことから受験者は21名となり、最終合格者は3名となりました。
    - (3) 静岡大学学際科目「消費について考えよう」の講師派遣を行います。
      - 下期から開講され、昨年に引き続き「消費者契約(県司法書士会)」「マネー・クレジットカード(県労働金庫)」「商品の安全(生活協同組合ユーコープ)」の講座で各団体から講師を派遣し、学生の消費者力アップに貢献しました。
    - (4) 消費者教育推進に向け行政との連携を図ります。
4. 適格消費者団体の認定を目指す「NPO法人しずおか消費者ユニオン」と継続的に情報交換を行い、連携をすすめます。
5. 積極的に広報活動に取り組み、会員の拡大を進めます。
  - (1) ホームページの有効活用を進めます。
  - (2) 消費者問題ネットワークしずおか通信の定期発行を進めます。
    - 発行：No.52(10/8発行)
  - (3) 消費生活相談員資格取得支援講座の開催や静岡市消費生活展などへの出展を通じて消費者ネットしずおかの存在を広くお知らせし、入会のお薦めと、会員へのメリットなどの充実を図ります。

○11月9日(土)・10日(日)の2日間に開催された静岡市消費生活展に「消費者

クイズ」を出展しました。昨年に引き続き、会場の青葉イベント広場を往来する方々に参加を呼びかけ、のべ 312 名にご参加いただき答え合わせをしながら契約についての正しい知識をお知らせしました。

## 2. 検討事項

(1) 静岡市消費生活展（11月9日（土）・10日（日））での消費者カクイズ結果について以下のように報告されました。

- ・アンケート回答人数は 312 名（昨年 227 名）
- ・正答率は問題 1 が低く（57% 昨年 49%）、他の問題は 60～80%となりました。

(2) 消費生活相談員資格取得支援講座について

第 2 次試験対策講座を 12/7（土）10 時～12 時に県司法書士会館会議室で行い、第 2 次試験対象者 2 名が参加し、試験官との模擬面接試験を行いました。

消費生活相談員資格取得支援講座講師の振り返りの会と合格者祝賀会を行い、次年度に向けた補強点などについて意見交換することを確認しました。振り返りの会に向けて受講者へのヒアリングを行います。また、事務局から県民生活課と連絡をとり、県として令和 2 年度の講座実施の有無について把握します。

(4) 各団体からの報告・交流

### 【県労福協・福祉基金協会】

- ・県労福協としてしずおか消費者ユニオンに団体加入することが決定した。
- ・福祉強化キャンペーンでは奨学金に関する電話相談会を実施し 15 件の電話があった。昨年は「これから奨学金を借りる方」からの相談だったが、今年度は「返済についての相談」だった。

### 【しずおか市消費者協会】

- ・地域の消費生活サポーター養成講座（静岡市委託事業）を実施した。
- ・駿河総合高校での啓発活動を行っているが、今年度は静岡農業高校でも実施予定。

### 【生協連】

- ・年末にエシカル消費に関する啓発・出展を行った。

### 【静岡県労働金庫】

- ・12月5日に行われた消費者問題連絡会議では、自己破産件数増加が報告された。銀行カードローンやヤミ金融からの借金の実態が現れている。今後は高齢者対策に取り組んでいく。
- ・磐田市における消費者教育推進地域協議会については前進がない。

### 【県司法書士会】

- ・2月18日に行われる消費者問題研究会について報告された。

### 【消費者ユニオン】

- ・3月19日に広告持ち寄り会を開催予定。表示上の案件についての申し入れ準備を進めている。

## 5. 次回役員会の日程

日時：2020年3月3日（火）14：00～16：00

会場：静岡県司法書士会館会議室

（※16：00～講師振り返りの会、17：00～合格者祝賀会予定）